

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Pembatasan Masalah	3
1.4. Pertanyaan Penelitian	3
1.5. Tujuan Penelitian.....	4
1.5.1. Tujuan Umum.....	4
1.5.2. Tujuan Khusus.....	4
1.6. Manfaat penelitian	4

1.6.1. Bagi Instansi Rumah Sakit	4
1.6.2. Bagi Akademik.....	4
1.6.3. Bagi Penulis.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Kerangka Teori	6
2.1.1. Rumah Sakit	6
2.1.1.1. Pengertian Rumah Sakit.....	6
2.1.1.2. Tugas dan fungsi Rumah Sakit	6
2.1.2. Rekam Medis	7
2.1.2.1. Pengertian Rekam Medis	7
2.1.2.2. Kegunaan Rekam Medis	8
2.1.3. Resume Medis	10
2.1.3.1. Pengertian Resume Medis.....	10
2.1.3.2. Tujuan Pembuatan Resume Medis	10
2.1.3.3. Kegunaan Resume Medis	11
2.1.3.4. Isi Resume Medis.....	11
2.1.3.5. Ketepatan Waktu Pengisian Resume Medis	12
2.1.4. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial	12
2.1.4.1. Pengertian BPJS.....	12
2.1.4.2. Peserta BPJS	13
2.1.4.3. Verifikasi Administrasi Klaim BPJS	15
2.1.4.4. Dasar Hukum	16
2.2. Kerangka Berpikir	17
2.3. Kerangka Konsep	18
2.4. Variabel Penelitian	19

2.5. Definisi Operasional	19
---------------------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Ruang Lingkup Penelitian	20
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	20
3.3. Metode Penelitian.....	20
3.4. Teknik Pengumpulan Data	21
3.5. Instrumen Pengumpulan Data	21
3.6. Teknik Analisa Data.....	22
3.6.1. Populasi dan Sampel	22
3.6.2. Teknik Pengambilan Sampling Responden.....	23

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1. Gambaran Umum RSAB Harapan Kita	24
4.1.1. Sejarah RSAB Harapan kita	24
4.1.2. Visi, Misi dan Motto RSAB Harapan Kita.....	25
4.1.3. Sarana Fasilitas Pelayanan	26
4.2. Gambaran Umum Unit Kerja Rekam Medis di RSAB Harapan Kita	28
4.2.1. Data Indikator Rumah sakit	29
4.3. Hasil Penelitian	30
4.3.1. SPO Tentang Pengisian Formulir Resume Medis di RSAB Harapan Kita	30
4.3.2. Ketepatan Waktu Pengisian Resume Medis Pasien Rawat Inap BPJS	31
4.3.3. Faktor Penyebab Ketidak Tepatan Waktu Pengisian Resume medis	32

BAB V PEMBAHASAN

5.1. SPO Pengisian Formulir Resume Medis di RSAB Harapan Kita.....	36
5.2. Ketepatan Waktu Pengisian Resume Medis Pasien Rawat Inap BPJS.....	36

5.3. Faktor Penyebab Ketidak Tepatan Waktu Pengisian Resume medis	37
---	----

BAB VI PENUTUP

6.1. Kesimpulan	39
-----------------------	----

6.2. Saran	40
------------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN